PROGRAMA 496M

REGULACIÓN DEL JUEGO

1. DESCRIPCIÓN

La Dirección General de Ordenación del Juego ha asumido las competencias que la Ley 13/2011, de 27 de mayo, de regulación del juego, atribuye a la Comisión Nacional del Juego como organismo regulador del sector del Juego, funciones que, básicamente, se recogen en los artículos 21 a 25 de la Ley, y que pueden agruparse en:

- a) Funciones relacionadas con la regulación del sector.
- b) Inspección y control de los operadores de juego y del juego ilegal.
- c) Defensa y protección del interés público y, particularmente, de los grupos más vulnerables.

2. ACTIVIDADES

Todavía no se ha desplegado el ejercicio de todas las funciones indicadas en el apartado anterior, ya que la entrada en vigor del régimen de inspección y sanción está condicionada a la concesión inicial de las licencias del juego.

De esta manera, durante un periodo inicial que abarcaría desde la creación de la Dirección General de Ordenación del Juego al momento actual, el esfuerzo de la Dirección General se ha centrado en dos aspectos:

1º.- Elaboración de la normativa necesaria para el desarrollo inicial de la Ley y, particularmente, de todos aquellos aspectos que hagan viable la convocatoria de las licencias de juego.

2º.- Convocatoria y resolución de las licencias de juego.

De forma paralela, se ha trabajado en la preparación del entorno necesario para poder defender, en el momento en que empiecen a operar legalmente las empresas de juego, los intereses de los grupos más vulnerables, mediante el desarrollo de las

conexiones informáticas que permitan verificar la edad de los jugadores, a través del Sistema de Verificación de la Identidad de los Jugadores de la Policía Nacional, y la inexistencia de prohibiciones de juego (Registro de Interdicciones de Acceso al Juego).

Previsiblemente, las primeras licencias a los operadores de juego se empezarán a otorgar a finales de marzo y, si bien el proceso de concesión de licencias se mantendrá hasta finales de mayo, en ese momento entrará en vigor el régimen sancionador establecido en la Ley 13/2011, de 27 de mayo, de regulación del juego, y con él, el inicio de las actuaciones de la Dirección General en esta materia.

Las funciones que a partir de ese momento se consideran más críticas son:

2.1.- Regulación

Si bien la Dirección General de Ordenación del Juego desarrolló durante el 2011 una intensa labor reguladora, ésta ha de ser completada en el año 2012 y siguientes para dotar al sector de un cuerpo normativo completo que aporte reglas claras de funcionamiento en todos los aspectos.

Esta actuación exige además un intenso contacto con los grupos de interés en el sector del juego, como operadores de juego on line, operadores de loterías (SELAE y ONCE), Comunidades Autónomas, o asociaciones de jugadores rehabilitados.

2.2.- Control y monitorización del juego legal

La supervisión del juego legal, desarrollado con licencia, exige que los operadores registren cada jugada, es decir, todas las operaciones realizadas diariamente por centenares de miles de operadores, en un "almacén" cuyos datos deben ser analizados por la Dirección General para controlar el cumplimiento de la normativa por los operadores y, en su caso, iniciar las correspondientes actuaciones de inspección y sanción.

El éxito de esta línea de actuación es clave en un sector peculiar como el del juego on line ya que la percepción de que la Dirección General no es capaz de monitorizar las operaciones de juego provocaría un relajamiento generalizado en el cumplimiento de los estrictos requisitos que rodean el desarrollo de una actividad que generará importantes ingresos tributarios pero que, al mismo tiempo, es potencialmente peligrosa para los ciudadanos.

2.3.- Lucha contra el juego ilegal

La persecución del juego ilegal exigirá realizar una serie de actuaciones para evitar que las empresas que dispongan de licencia actúen como operadoras, tales como la localización y cierre de sitios web ilegales y la documentación, en términos administrativos, de las prácticas de juego ilegal.

Al igual que en el caso anterior, que esta actuación se desarrolle eficazmente es clave para obtener credibilidad de los operadores que tienen licencia. En este sentido, es preciso tener en cuenta la relevancia fiscal del juego legal, ya que las empresas con licencia, cuyos beneficios anuales se estiman en torno a los 200 millones de euros, están sujetas a una imposición del 25%, y el hecho de no tener éxito con las empresas ilegales, podría conducir a una huida de los operadores legales al juego ilegal que tendría un importante impacto tributario.

2.4.- Protección de los grupos vulnerables

Pieza esencial de la actuación de la Dirección General de Ordenación del Juego es evitar el acceso al juego on-line de los menores de edad y personas voluntariamente excluidas del juego (inscritos en el Registro General de Interdicciones de Acceso al Juego), lo que lleva aparejado un sofisticado y crítico sistema de comprobación en tiempo real de la identidad de los jugadores a través de servicios web estructurados con el Servicio de Verificación de Identidad de la Policía Nacional y el citado Registro. El éxito es necesario en un doble aspecto; proteger a las personas vulnerables y realizar la comprobación rápidamente evitando quejas de los operadores. No puede olvidarse que el juego es un entretenimiento potencialmente peligroso.

2.5.- Protección del consumidor

Si bien las líneas de trabajo anteriores están también orientadas a esta finalidad, es preciso atender y resolver las reclamaciones contra los operadores que se produzcan. En este sentido, y puesto que hablamos de juego on-line, las reclamaciones se efectuarán por personas muy familiarizadas con el acceso y uso de Internet y, por tanto, en buena medida a través de medios telemáticos, lo que otorga una importancia capital a la sede electrónica de la Dirección General de Ordenación del Juego.

3. OBJETIVOS E INDICADORES DE SEGUIMIENTO

OBJETIVO / ACTIVIDAD					
1. Salvaguarda del interés público en el sector del juego					
INDICADORES	2010		2011		2012
	Presu- puestado	Realizado	Presu- puestado	Ejecución	Presu- puestado
De resultados:					
1. Elaboración de normas jurídicas (Nº)					15
2. Actuaciones de control y supervisión del juego (Nº)					70
3. Actas de inspección levantadas (Nº)					50
4. Procedimientos sancionadores (Nº)					30
5. Fallos en sistemas de verificación edad/prohibidos (%)					0,05%
6. Incorporación a la sede de todos los servicios (%)					0,20%
De medios:					
1. Efectivos (Nº)					57